

ATT LEDA MOT KVALITET OCH RESULTAT I VÅRD OCH OMSORG

KONFERENS 24-25 APRIL | SCANDIC HASSELBACKEN, STOCKHOLM

UR INNEHÅLLET

- Att ta ett helhetsgrepp kring styrning, ledning och uppföljning för en att nå en kvalitativ och effektiv äldreomsorg och socialtjänst
- Kvalitetssäkrad välfärd - så anpassar du organisation och arbetssätt för att möta nya utmaningar inom välfärdssektorn
- Kvalitetsledning inom vård och omsorg - att utveckla en väl fungerande organisation för uppföljning och utvärdering
- Strategier för att förbättra din verksamhets resultat i en konkurrensutsatt vård och omsorg
- Kvalitet för kund och verksamhet - så mäter och presenterar du kvalitet för olika målgrupper
- Att leda förändring – så utvecklar du ledarskapet, belöningssystemet och kulturen för att nå en högre målpåfyllelse

TALARE OCH PRAKTIKFALL

Lena Svensson
Projektledare
Sveriges Kommuner och Landsting

Peder Ellison
Omsorgsdirektör
Linköpings kommun

Johan Steinbrecher
Affärsområdeschef Vård & bildning
Uppsala kommun

Anders Norrlid
Kanslichef
Rådet för främjande av kommunala analyser

Lars Gustafsson
Organisationsutvecklare

Lena Freiholtz
Kvalitetschef
Carema Care

Peter Söderman
Projektledare
Vårdföretagarna

Christa Ahlenblom
Projektledare
SIS

Anna Hallqvist
Utredningschef
Täby kommun

Stina Stridh Hovmöller
Avdelningschef äldreomsorg
Upplands Väsby kommun

Henric Magnusson
HR-chef
Vaxholms stad



ORDFÖRANDE

Per Törnvall
Partner och senior konsult
Nordic Health Care Group



SPECIELLT INBJUDEN

Henrik Jordahl
Forskningsledare
IFN och SNS

CITAT FRÅN TIDIGARE DELTAGARE

"Jag skulle rekommendera dessa två konferensdagar"

"Bra och engagerade föreläsare med stor förankring i verksamheten. Många bra nya uppslag att ta med sig från dessa två dagar"

"Bland det bästa jag har varit på"

Arrangeras av:

abilitypartner.

making it easier to achieve

BEGRÄNSAT ANTAL DELTAGARPLATSER – ANMÄL DIG IDAG!

www.abilitypartner.se | Telefon 08-694 91 00 | bokning@abilitypartner.se

ATT LEDA MOT KVALITET OCH RESULTAT I VÅRD OCH OMSORG



ONSDAGEN DEN 24 APRIL

09:30 Registrering med morgonkaffe och smörgås

10:00 Ability Partner inleder konferensen och lämnar över till konferensen ordförande och inledningstalare

INLEDNINGSANFÖRANDE

10:10 Kvalitet och utveckling i vård och omsorg – vad behöver kommunen förändra och utveckla för att möta behoven i framtiden?

- Vilka tendenser kan vi se i kommuners arbete med att säkerställa en god kvalitet och bra resultat i vård och omsorg?
- Hur bör processen för kvalitetsledning hanteras för att säkra goda resultat och en hög kvalitet?
- Vilka verktyg för ledning och styrning behöver du ha för att möta kraven på effektivitet och kvalitet och effektivitet?



Per Törnvall

Partner och senior konsult
Nordic Health Care Group

Per är partner och senior konsult på Nordic Health Care Group (NHG). Han har mer än 15 års erfarenhet som förtroendevald, kommunchef i Vaxholms kommun, ekonomidirektör och chef för kommunal egenregiverksamhet, inom äldreomsorgen, i Nacka kommun. Per är också författare till ett antal SKL-skrifter på temat styrning och ledning och han medverkar i referensgruppen för SNS-programmet "Från välfärdsstat till välfärdssamhälle". Under detta anförande kommer Per att dela med sig av sina erfarenheter och ge en bild av vad kommuner behöver förändra och utveckla för att leda utvecklingen mot en mer kvalitativ och effektiv vård och omsorg.

EXPERTANFÖRANDE

10:50 Från välfärdsstat till välfärdssamhälle – vad vet vi om utvecklingen av den svenska välfärdsmodellen?

- Hur har Sveriges produktion av välfärdstjänster utvecklats under de senaste 20 åren?
- Vilka former av konkurrensutsättning finns i den svenska modellen?
- Vad vet vi om effekterna av konkurrens i den svenska välfärdssektorn?
- Vad kan sägas om utvecklingen inom ledning och styrning av välfärdstjänster?



Henrik Jordahl

Forskningsledare
IFN och SNS

Henrik Jordahl är docent och programchef för forskningsprogrammet "Tjänstesektorns ekonomi" vid Institutet för Näringslivsforskning (IFN). Henrik forskar om bakomliggande orsaker till val av offentlig eller privat tjänsteproduktion, valets påverkan på tjänsternas kostnader och kvalitet samt vilka förändringar av lagar, regler och praxis som skulle förbättra produktionen av skattefinansierade tjänster. Utöver sin forskning på IFN är han extern forskningsledare för SNS-programmet "Från välfärdsstat till välfärdssamhälle" där forskarna undersöker hur produktionen av vård, omsorg och skola kan förbättras. Under detta anförande kommer Henrik att berätta om den svenska välfärdsmodellens utveckling under de senaste 20 åren och säga något om hur modellen kan tänkas förändras framöver. Du kommer också att få höra om de dominerande modellerna för konkurrensutsättning, samt om vilka möjligheter och problem som forskarna ser inom styrning och kontroll av välfärdstjänster.

11:50 Lunch och nätverkande

EXPERTANFÖRANDE

12:50 Aktuellt om valfrihetssystem och kommuners erfarenheter av konkurrensutsatt vård och omsorg

- Uppföljning för kontroll och utveckling för att nå en kvalitets-säkrad vård och omsorg
- Hur ser kommunernas utveckling av valfrihetssystem ut?
- Exempel på hur olika kommuner arbetar med uppföljning och kontroll inom vård och omsorg

Lena Svensson

Projektledare

Sveriges Kommuner och Landsting

Under detta anförande kommer Lena att ge en nulägesbild av var kommunerna befinner sig vad gäller konkurrensutsättning inom vård och omsorg samt dela med sig av erfarenheter kring utformning av valfrihetssystem. Du kommer också att få höra om arbetet kring att kvalitetssäkra välfärden.

PRAKTIKFALL

13:40 Kvalitetssäkrad välfärd – anpassa organisation och arbetssätt för nya utmaningar inom välfärdsområdet

- Hur en ny organisation kan underlätta styrning och beslutsprocessen för att säkerställa goda resultat
- Så har vi utvecklat processer och metoder för uppföljning och utvärdering
- Erfarenheter från projektet "Kvalitetssäkrad välfärd"



Peder Ellison

Omsorgsdirektör

Linköpings kommun

Linköpings kommun har uppmärksammats för att arbeta strukturerat och systematiskt med kvalitetsutveckling inom vård och omsorg. Under anförandet kommer Peder att berätta om deras nyinrättade organisation för uppföljning och hur man har tagit ett samlat grepp kring kvalitet, uppföljning och utveckling. Du kommer också att få höra om kommunens utvecklingsarbete inom ramen för SKL's projekt "Kvalitetssäkrad välfärd".

14:30 Eftermiddagskaffe och nätverkande

PRAKTIKFALL

15:00 Att leda förändring och förbättra resultaten i konkurrensutsatt äldreomsorg

- Att vinna eller försvinna! Så hanterade vi en situation med ökad konkurrens och ett ändrat ersättningsystem där vi var tvungna att snabbt förbättra resultaten
- Att framgångsrikt leda förändring och få ledarna delaktiga i förnyelsearbetet
- Med kunden i fokus! Hur vi har ändrat förhållningssätt och rutiner för att arbeta mer kundorienterat

Johan Steinbrecher

Affärsområdeschef Vård & bildning

Uppsala kommun

Inom Uppsala kommuns egenregiverksamhet för hemvård, har man lyckats med utmaningen att vända negativa resultat till goda resultat på endast 2,5 år. Johan kommer att berätta om hur han och hans medarbetare hanterade en ökad konkurrens och kraven på att höja effektiviteten och förbättra resultaten. Du kommer att få höra hur kom-

ATT LEDA MOT KVALITET OCH RESULTAT I VÅRD OCH OMSORG



munen har arbetat med förändringsledning för att få medarbetarna att se positivt på och använda möjligheterna med förnyelsen. Johan kommer också att berätta om hur man har lämnat traditionella arbetssätt och övergått till ett mer kundstyrt förhållningssätt.

EXPERTANFÖRANDE

16:00 Målgruppsanpassad information om kvalitet, resultat och utveckling – så tydliggör du kvalitet för verksamhet och kunder!

- Ny modell för att sammanfatta en verksamhets nuläge! Så kan du enkelt sammanfatta resurser och resultat för din hemtjänst och särskilt boende
- Vad är viktigt för att få en bra översikt över din verksamhets nuläge och utveckling?
- Hur du gör ett relevant urval av statistik för att underlätta för kunden att göra ett välgrundat val



Anders Norrlid
Kanslichef

Rådet för främjande av kommunala analyser

I december 2012 kommer Rådet för främjande av kommunala analyser (RKA) att tillgängliggöra en ny modell för att presentera både resurser och kvalitet inom äldreomsorgen. Modellen har utvecklats i samverkan med ett nätverk av kommuner för att möta behoven av att enkelt och tydligt kunna sammanfatta och visualisera en verksamhets nuläge och utveckling. Under anförandet kommer Anders att ge exempel på hur du kan använda modellen i praktiken. Han kommer också att berätta hur du prioriterar och väljer bland nationella kvalitetsmått och statistik för att förbättra kundernas möjlighet att välja bland vård- och omsorgstjänster.

17:00 Ordföranden sammanfattar och avslutar den första konferensdagen



Cocktail – passa på att nätverka under avslappnade former!

ATT LEDA MOT KVALITET OCH RESULTAT I VÅRD OCH OMSORG

Välkommen till Hasselbacken den 24 – 25 april 2013 och diskutera utmaningar, möjligheter och utvecklingen inom området!



TORSDAGEN DEN 25 APRIL

08:00 Samling och morgonkaffe

08:30 Ordföranden inleder den andra konferensdagen

EXPERTANFÖRANDE

08:40 Ledarskap som motor i verksamhetsutvecklingen – så skapar du en framgångsrik förändringskultur!

- Att sätta ledarskapet i första rummet och hitta en fungerande struktur och ordning i kvalitetsutvecklingen
- Hur du skapar de rätta förutsättningarna för ledarna att driva kvalitetsarbetet
- Att nå en öppen dialog på alla nivåer för en hållbar förnyelse av verksamheten



Lars Gustafsson
Organisationsutvecklare

Lars är en mycket uppskattad föreläsare och utbildare som utmanar och ger nya perspektiv på ledarskap, medarbetarskap och kvalitetsarbete. Han har en gedigen praktisk erfarenhet från välfärdsområdet och har erhållit flera kvalitetsutmärkelser och ledarskapspriser för sitt arbete. Lars arbetar också som rådgivare till kommuner och är delaktig i flera utvecklingsprojekt kring ledarskaps-, kvalitets-, och organisationsutveckling.

Sagt om Lars tidigare föreläsningar:

"Är jättenöjd och känner att jag kommer att ha en massa matnyttigt med mig hem."

"Många konkreta tips, verktyg och en stark koppling till den vardag vi lever i."

"Framfört på ett mycket bra sätt! YES!"

"Verklighetsnära! Bra tips! Tack!"

PRAKTIKFALL

09:40 Ledning och styrning för bättre kvalitet – så ger du verksamheterna de rätta verktygen för att lyckas

- Medarbetarna är nyckeln till en kvalitativ omsorg! Så underlättar vi för verksamheterna att förbättra verksamheten
- Hur vi genom nya funktioner har förbättrat rapporteringen av brister och missförhållanden
- Så analyserar och använder vi kvalitetsresultaten i vårt förbättringsarbete



Lena Freiholtz
Kvalitetschef
Carema Care

Carema Care har vidareutvecklat sina processer för kvalitetsledning i syfte att ge medarbetarna de rätta förutsättningarna för att bedriva en högkvalitativ omsorg. Under detta anförande kommer Lena att berätta om Carema Cares arbete med att stödja verksamheterna i arbetet med att säkerställa en god kvalitet. Du kommer också att få om de nyinrättade funktionerna: compliance officer, etikombudsman och kundombudsman. Därtill kommer Lena att berätta om arbetet med hur företaget har vidareutvecklat sin modell för analys och utvärdering.

10:30 Förmiddagskaffe och nätverkande



EXPERTANFÖRANDE

11:00 Nationell kvalitetsstandard på gång! Aktuellt om samverkan för att ta fram nya standarder för kvalitet inom äldreomsorgen

I dag pågår en intensiv debatt om kvalitet inom äldreomsorgen och hur äldreomsorgen ska följas upp. Nya kvalitetsstandarder tar form och intresset är stort för att enas kring frågan. Under detta anförande kommer Peter och Christa att informera om två pågående samverkansprojekt: "Nationell uppföljning av äldreomsorgen" respektive "SIS kvalitetsstandard för äldreomsorg".

Peter Söderman

Projektledare

Vårdföretagarna

Christa Ahlenblom

Projektledare

SIS

Peter är projektledare inom Vårdföretagarna, som har utarbetat en modell för nationell uppföljning av äldreomsorgen, med fokus på att förbättra informationen till allmänheten.

Christa är projektledare på SIS och ansvarig för samordningen av en nationell kvalitetsstandard för äldreomsorgen respektive hemtjänst.

12:00 Lunch och nätverkande

PRAKTIKFALL

13:00 Att ta ett samlat grepp kring styrning och uppföljning för att säkra en god och trygg äldreomsorg

- Hur Täby kommun har förnyat styrning och ledning för att nå en mer effektiv organisation för uppföljning
- Strategier för att utveckla processer och lägga grunden för en bättre uppföljning och utvärdering
- Kvalitetsutveckling i Täby kommun - så har vi förnyat våra arbetsätt!

Anna Hallqvist

Utredningschef

Täby kommun

I Täby kommun har man under 2012 infört en centraliserad enhet för tillsyn och uppföljning för äldreomsorg, skola och förskola i syfte att säkerställa en hög kvalitet för kunden. Under detta anförande kommer Anna att berätta om hur man har valt att lägga upp organisation och processer för tillsyn och uppföljning inom äldreomsorgen. Du kommer att få höra hur man har förnyat arbetet med kvalitet och uppföljning för att arbeta mer målstyrt. Hon kommer också att ge exempel på hur Täby kommun underlättar för kunden att jämföra kvalitet mellan utförarna.

13:50 Eftermiddagskaffe och nätverkande

PRAKTIKFALL

14:20 Från förvaltning till kundstyrd organisation i Upplands Väsby kommun

- Att övergå till en ny modell för välfärdstjänster och valfrihet inom äldreomsorgen
- Så har vi byggt upp kundvalsfunktionen och organiserat oss utifrån ett ökat kundfokus

- Hur vi arbetar för att underlätta för kunden att göra ett välgrundat val av utförare

Stina Stridh Hovmöller

Avdelningschef äldreomsorg, kundvalskontoret

Upplands Väsby kommun

Upplands Väsby har gått från en traditionell förvaltningsorganisation där all verksamhet utfördes i egen regi, till en delad organisation bestående av "Kundvalskontoret" och "Väsby välfärd" där idag en stor andel av välfärdsverksamheterna drivs av olika utförare. Under anförandet kommer Stina att berätta om kommunens snabba omställningsarbete och hur de har utvecklat sin kundvalsfunktion. Du kommer också att få höra hur kundvalskontoret arbetar med underlag för kundval och hur de samverkar med utförarna vad gäller uppföljning och redovisning av resultat.

PRAKTIKFALL

15:10 Kvalitetsförbättring genom ökat medarbetaren-gagemang - erfarenheter från Vaxholms stad!

- Hur Vaxholms stad skapat goda resultat och ökat medarbetaren-gagemang genom utveckling av ledning, styrning och belöningsystem
- Processbeskriven lönerrevision med resultat- och målsamtal som verktyg för utveckla verksamhet som individ
- Att coacha mot utmanande resultat! Hur vi har arbetat för att få ledare och medarbetare än mer motiverade och engagerade i sitt arbete

Henric Magnusson

HR-chef

Vaxholms stad

I Vaxholms stad har man gjort en förändringsresa mot en mer mål- och resultatstyrd organisation där kompetensförsörjningen varit en viktig anledning till det förbättrade resultatet. Under detta anförande kommer Henric att berätta om två års förnyelsearbete mot effektivare ledning och styrning samt ett ökat medarbetaren-gagemang. Du kommer att få höra om satsningarna på processbeskriven och kommungemensam lönervisionsprocess, resultat- och målsamtal, ledarutvecklingsprogram, employer branding, företagshälsövård och systematiskt arbetsmiljöarbete.

16:00 Ordföranden sammanfattar och avslutar konferensen

Om Ability Partner

Ability Partners vision är att förbättra individers och organisationers förmåga att hantera förändring, växa och uppnå goda resultat. Genom att lära känna dig och din organisations behov kan vi kontinuerligt erbjuda utbildningar, seminarier, konferenser, events, nätverk och konsultativa tjänster som hjälper dig i det dagliga arbetet och stärker konkurrenskraften.

Ability Partner verkar på den nordiska marknaden utifrån ambitionen att erbjuda evenemang som ger mest värde för pengarna samt att ha 100 % nöjda och återkommande kunder. För mer information om Ability Partner eller detta evenemang, kontakta oss via telefon 08-694 91 00.

SAGT OM ABILITY PARTNERS TIDIGARE KONFERENSER


Ability Partners konferens om framtidens äldreomsorg 2012 fick 4,4 i snittbetyg och 100% av deltagarna rekommenderar någon annan att gå på evenemang arrangerat av Ability Partner. Deltagarna har bedömt konferensen på en skala 1-5.

CITAT FRÅN TIDIGARE DELTAGARE

"Välplanerad konferens! Intressanta frågeställningar och svar"

"Väldigt givande föreläsningar"

"Talarna var mycket bra och kunde bjuda in till diskussion"



Läs mer om våra
övriga evenemang på
www.abilitypartner.se

Intresserad av en affärsutställning?

Ability Partner erbjuder ditt företag unika möjligheter att stärka varumärket och bygga relationer med en väl avgränsad målgrupp såväl under som efter evenemanget. Vi skräddarsyr upplägget utifrån dina behov och önskemål. Kontakta oss så berättar vi mer!

Stefan Broman | Tel: 08-694 91 00 | Mobil: 070-999 72 35
E-post: stefan.broman@abilitypartner.se

Janne Huttunen | Tel: 08-694 91 00 | Mobil: 070-495 73 50
E-post: janne.huttunen@abilitypartner.se

Anmälan till: ATT LEDA MOT KVALITET OCH RESULTAT I VÅRD OCH OMSORG

Tid & plats

Konferens 24-25 april 2013
Scandic Hasselbacken
Hazeliusbacken 20, Stockholm
Tel: 08-517 343 00

Boende i Stockholm

Vi samarbetar med nedanstående hotell. Ange koden "Ability Partner" när du bokar dig så erhåller du rabatt.

Mornington Hotel, Nybrogatan 53. Tel: 08-507 330 00

Freys Hotel, Bryggargatan 12. Tel: 08-506 214 00

Victory Hotel, Lilla Nygatan 5. Tel: 08-506 400 50

Scandic Hasselbacken, Hazeliusbacken 20. Tel: 08-517 517 00

Uppge koden D000028081 vid bokning på Scandic Hasselbacken.

Allmänna villkor

Betalningsvillkor

Betalning sker mot faktura med 20 dagars betalningsvillkor eller enligt separat avtal. Om betalningsfristen överskrids har Ability Partner rätt att debitera dröjsmålsränta från förfallodagen med gällande diskonto plus ett tillägg om 8 %.

Avbokningsvillkor

Om du av någon anledning ej kan delta på ett bokat evenemang kan du alltid överlåta din deltagarplats till en kollega. Du kan också få inbetald deltagaravgift tillbaka förutsatt att din skriftliga avbokning är oss tillhanda senast 3 veckor före evenemangets startdatum. Vid avbokning senare än 3 veckor från evenemangets startdatum erhåller du ett värdebevis. Värdebeviset kan sedan användas som betalning på ett annat av Ability Partner anordnat evenemang. Vid avbokning utgår en administrativ avgift om 1.000 kr.

Övrigt

Ability Partner reserverar sig för mindre ändringar i programmet som exempelvis ändringar av enskilda talare, programpunkter eller lokal för evenemanget. Ability Partner förbehåller sig också rätten att ställa in ett evenemang. Vid inställt evenemang har beställaren rätt att få ersättning för erlagd avgift eller ett värdebevis om motsvarande belopp.

Pris

Ability Partner premierar tidiga bokningar samt om ni är flera från samma organisation som bokar plats samtidigt.

Mängdrabatt vid minst 3 bokningar

Anmäl mer än 2 personer från samma organisation så betalar person 3, 4, 5 osv endast **4.980 kr** exklusive moms.

PERIOD	PRIS	ORDINARIE	RABATT
Boka senast 8 februari			
Konferens	6.680 kr	7.980 kr	1.300 kr
Boka senast 12 april			
Konferens	7.280 kr	7.980 kr	700 kr
Boka efter 12 april			
Konferens	7.980 kr	-	-

I konferenspriset ingår kaffe, lunch och dokumentation. Ovanstående rabatter kan ej kombineras med andra erbjudanden. Obs! Alla priser är exkl. moms.

Anmäl dig idag!

Webb: www.abilitypartner.se

E-post: bokning@abilitypartner.se

Telefon: 08-694 91 00

Fax: 08-694 91 04

Traditionell post: Ability Partner,

Telegrafgränd 5, 111 30 Stockholm



Ability Partner samarbetar med PAR

PAR är ledande inom direkt kundbearbetning. Vi kombinerar kompetens och informationslösningar till kraftfulla verktyg för att bearbeta dina kunder, hitta nya och upptäcka nya affärsmöjligheter.

Vi förser dig med kontaktinformation för personlig bearbetning, ser till att din kunddatabas är korrekt samt hjälper dig analysera och dra slutsatser för att styra verksamheten, på kort och lång sikt.

Kontakta hakan.bjorkholmen@par.se så berättar han mer.



Förnamn _____ Efternamn _____ e-post adress _____

Befattning _____ Avdelning _____

Telefon _____ Fax _____

Företag / organisation _____ Adress _____

Post nr _____ Ort _____

Tel växel _____ Bransch _____ Antal anställda _____

Konferenskod: INF1223