

CHEF I HEMTJÄNSTEN

INBJUDAN TILL KONFERENS I STOCKHOLM DEN 21-22 NOVEMBER 2012

VÅRA TALARE

Karolinska Institutet

Mats Thorslund
Professor Socialgerontologi



Skellefteå kommun

Katja Andersson
Leg. Arbetsterapeut



Hemtjänsten Rondellen Halmstads kommun

Carina Karlsson
Områdeschef



Petra Brask & Partners

Petra Brask
Effektivitetskonsult



Region Gotland

Lina Eklund
Enhetschef resursteamet
Margareta Larsson
Teamledare



Arbetsmiljöverket

Agneta Karlström
Arbetsmiljöinspektör

WORKSHOP

Chefens viktigaste verktyg för att skapa en kvalitativ hemtjänst

Lars Gustafsson

Är din verksamhet
redo för framtidens
utmaningar?

KEYNOTE SPEAKER:

Marie Lythgoe

Branch Manager
Direct Health



Tools for great leadership
for outstanding home care



CHEF I HEMTJÄNSTEN

STOCKHOLM DEN 21-22 NOVEMBER 2012

Ledarskap för framtidens hemtjänst

Välkommen till en unik konferens för dig som är chef i hemtjänsten. Här får du lära dig de senaste arbetssätten du behöver för att hantera komplexa situationer. Du får **konkreta metoder** och instrument som stärker dig i din yrkesroll och gör dig **trygg som ledare**. Låt dig inspireras och få verklighetsbaserade arbetssätt för ett **tydligare, bättre och enklare ledarskap**.

Så lyckas du med ditt ledarskap inom hemtjänsten

Du får den unika chansen att lyssna till Marie Lythgoe, Branch Manager på Direct Health i England som fått pris för sitt enastående ledarskap. Du får även chansen att lyssna till arbetsmiljöverkets syn på hur ni kan säkerställa en trygg och säker arbetsmiljö och hur ni ska agera när olika lagar krockar. Lyssna till chefer som har lyckats uppnå fantastiska resultat genom att satsa på rätt saker!

DU FÅR LÄRA DIG:

- Hur du som chef leder ditt team till framgång
- Metoder och verktyg för kvalitet i hemtjänsten
- Hur Skellefteå sparade 20 miljoner kronor med hjälp av utredningsteamet
- Flexibla lösningar för att hantera akutrekytering

DU KOMMER BL.A. FÅ LYSSNA TILL:

Great British Home Care Awards 2012

Tools for great leadership for outstanding home care

Marie Lythgoe, Branch Manager, Direct Health

Nominerades 2011 till GötaPriset

20 miljoner i minskade kostnader och ökad trygghet med utredningshemtjänst

Katja Andersson, Leg. Arbetsterapeut Mobila teamet, Skellefteå kommun

Framtidens hemtjänst

Mats Thorslund, professor socialgerontologi, Karolinska Institutet

Varmt välkommen på konferens!

Anna Limmberg
Projektledare

CHEF I HEMTJÄNSTEN

ONSDAG 21 NOVEMBER 2012

09:00 Registrering med kaffe och smörgås

09:30 Projektledare Anna Limmergård, Conductive, hälsar välkommen

09:35 Framtidens hemtjänst

- Vem ska betala för framtidens äldreomsorg? Räcker det med skattepengar eller behövs det nya försäkringar?
- Hur har utvecklingen av äldreomsorgen påverkat hemtjänsten?
- Hur ska ni planera för framtiden?
- Hur ska ni klara rekryteringen? Ska de äldre få förlita sig på sina anhöriga?
- Vad vill framtidens äldre ha för hemtjänst? Ta chansen och diskutera!

Mats Thorslund

Professor socialgerontologi

Karolinska Institutet



11:10 Bensträckare med frukt

Nominerades 2011 till GötaPriset

11:20 20 miljoner i minskade kostnader och ökad trygghet med utredningshemtjänst

- Så har Skellefteå kommun minskat kostnaderna för utskrivningsklara med 20 miljoner från 2007 till 2010
- Är utredningshemtjänstens förhållningssätt och arbetsmetoder något för framtidens hemtjänst?
- Projektets framgångsfaktorer & statistik
- Chefens och teamets avgörande roll i vårt projekt

Katja Andersson

Leg. arbetsterapeut Mobila teamet

Utredningshemtjänst

Skellefteå kommun Äldreomsorg



12:20 Lunch

13:20 Få tid och ork att vara den bästa chefen för dina anställda

- Varför upplever du att tiden inte räcker till? Få bukt med tidstjuvarna!
- Personlig effektivitet – frigör tid och energi och få balans mellan arbete och fritid
- Arbeta smartare och ta kontroll över din tid!
- Så fungerar hjärnan i ett ökande informationsflöde
- Praktiska hjälpmedel för att strukturera din dag
- Arbetssätt för effektivare hantering av e-post, dokumentation och möten

Petra Brask

Effektivitetskonsult

Petra Brask & Partners

PB

14:50 Eftermiddagskaffe

15:10 Så ska du som chef säkerställa och hitta lösningar kring arbetsmiljö

- Riskbedömningar som underlag för att skapa en positiv arbetsmiljö
- Måste personalen stå ut med vilket beteende som helst?
- Framgångsfaktorer för en bra arbetsmiljö
- Vad säger lagstiftning om god arbetsmiljö?

Agneta Karlström

Arbetsmiljöinspektör

Arbetsmiljöverket

16:10 Konferensens första dag avslutas

I konferenspriset ingår kaffe, lunch och dokumentation. För deltagare på workshop/fördjupning ingår även lunch dag två. Obs! Alla priser är exkl. moms. Angivna rabatter kan ej kombineras med andra erbjudanden.

Förbehåll

Vi reserverar oss för förändringar i programmet, prisändringar och möjlighet att ställa in planerad konferens.

Avbokning och överlåtelse

Om du får förhinder och inte kan delta kan du alltid överlåta din plats till en kollega. Du kan också få pengarna tillbaka för redan betald deltagarplats förutsatt att din skriftliga avbokning är oss tillhanda senast 3 veckor före konferensdatum. För fullständiga avbokningsregler se vår hemsida www.conductive.se

Besök vår hemsida
www.conductive.se
för erbjudanden om
hotell till förmånliga
priser.

TORS DAG 22 NOVEMBER 2012

09:00 Resursteam och schemaläggning för en kostnadseffektiv organisation

- Så har vi byggt upp vårt mycket väl fungerande resursteam
- Flexibla lösningar för att hantera akutrekytering och övertalighet
- Metoder för att få ekonomin att gå ihop i resursteamet
- Så bygger du ett effektivt schema – konkreta exempel

Lina Eklund

Enhetschef resursteamet
Region Gotland

Margareta Larsson

Teamledare
Region Gotland



10:00 Förmiddagskaffe

10:20 Metoder och verktyg för ökad kvalitet i hemtjänsten

- Så styr du som chef verksamheten till god kvalitet
- Kunden i fokus och bemötande – ledord i vårt kvalitetsarbete
- Så arbetar du med trygghet och kontinuitet i din dagliga styrning
- Vilka mål har vi framöver? Var ska vårt fokus ligga?

Carina Karlsson

Områdeschef

Hemtjänsten Rondellen, Halmstad kommun



11:20 Bensträckare

Great British Home Care Awards 2012

Winner of The Home Care Registered Manager Award

11:30 Tools for great leadership for outstanding home care

- These factors made me win the award
- My best advice for great leadership in the home care industry
- What future challenges and opportunities do we face?
- How do I manage my employee for successful home care?

Marie Lythgoe

Branch Manager

Direct Health

KEYNOTE SPEAKER

Maries enastående ledarskap i hemtjänsten har gett henne detta prestigefyllda pris. Det här vill du inte missa!

12:30 Konferensen avslutas. Deltagarna lämnar in sina utvärderingar

12:30 Lunch för workshopens deltagare

13:30-16:30 *Separat bokningsbar workshop*

Chefens viktigaste verktyg för att skapa en kvalitativ hemtjänst

Under ledning av Lars Gustafsson

Vi reserverar oss för eventuella ändringar.

TID & PLATS

Konferens 21-22 november 2012

Workshop 22 november 2012

Lustikulla, Liljeholmen Konferens & Event

Liljeholmsvägen 18, Stockholm

ANMÄLAN

Telefon

Bokningslinje 08-670 84 80

Internet

www.conductive.se

Mail

bokning@conductive.se

Telefax

08-670 84 81

PRIS

	Före 21 sep	Före 26 okt	Efter 26 okt
Konferens	6 550 kr	6 950 kr	7 650 kr
Workshop	2 950 kr	3 550 kr	3 650 kr

Konferenskod Con505

TORS DAG 22 NOVEMBER 2012

TORS DAG 22 NOVEMBER 2012 13:30-16:30

Chefens viktigaste verktyg för att skapa en kvalitativ hemtjänst

I anslutning till det som du har lärt dig under konferensen får du på denna workshop konkreta verktyg för hur du skapar en förbättringskultur och därigenom ökar kvaliteten i din verksamhet. Här står den praktiska problemlösningen i fokus och du får samtidigt testa på flera konkreta verktyg för att kunna möta de äldres behov och förväntningar. Detta på en arbetsplats där alla deltar i kvalitetsarbetet där kompetens, humor och rätt inställning har högsta prioritet.

Du får lära dig:

- Vilken typ av ledarskap krävs i en förbättringskultur?
- Systematiskt kvalitetsarbete som leder till ett förbättrat medarbetarskap
- Vilka behov och förväntningar har era kunder?
- Hur vill nästa generations pensionärer att deras hemtjänst ska se ut?
- Praktiska tips för hur ett personalutvecklingsprogram kan se ut
- Hur går ni från att vara bra till bäst?

Därför bör du gå workshopen

Workshopen är ett utmärkt komplement till konferensen där du som chef inom hemtjänsten får praktiska tips och verktyg för hur ni säkerställer att kvaliteten håller en hög nivå. Dessutom får du möjlighet att i en mindre grupp arbeta med frågor som har dykt upp under konferensen eller som du brottas med regelbundet i din egen verksamhet.

WORKSHOPEN LEDS AV

Workshopen leds av den mycket populära Lars Gustafsson – praktiker, visionär och doer!

Lars Gustafsson har tillsammans med sina medarbetare byggt upp kommunal välfärd på ett sätt som ingen annan och fått flera utmärkelser för såväl sitt ledarskap som sitt kvalitetsarbete. Han har bland annat varit välfärdschef med ansvar för äldreomsorg samt arbetat som föreläsare, utbildare och processledare för såväl kommuner som företag. Inspireras och lär av hans mod att ständigt ifrågasätta gamla strukturer, hitta nytänkande lösningar och genomdriva förändringar!



WORKSHOP

Avsändare:
Conductive AB
Karlavägen 104
115 26 Stockholm

B

SVERIGE
PORTO BETALT
PORT PAYÉ

Felaktiga uppgifter? Vänligen returnera till avsändare.

CHEF I HEMTJÄNSTEN

INBJUDAN TILL KONFERENS I STOCKHOLM DEN 21-22 NOVEMBER 2012

KEYNOTE SPEAKER

Marie Lythgoe
Branch Manager
Direct Health

VÅRA TALARE

Karolinska Institutet
Mats Thorslund

Skellefteå kommun
Katja Andersson

Arbetsmiljöverket
Agneta Karlström

Hemtjänsten Rondellen
Halmstads kommun
Carina Karlsson

Petra Brask & Partners
Petra Brask
Effektivitetskonsult

Region Gotland
Lina Eklund
Margareta Larsson

WORKSHOP

Chefens viktigaste verktyg för att skapa en kvalitativ hemtjänst
Lars Gustafsson

PÅ KONFERENSEN FÅR DU LÄRA DIG:

- Säkerställa och hitta lösningar kring arbetsmiljön
- Så förbereder du dig för morgondagens hemtjänst
- Hur du blir bästa tänkbara chefen

WORKSHOP

Chefens viktigaste verktyg för att skapa en kvalitativ hemtjänst

Få verktygen för att leda din hemtjänst till en förbättringskultur som ökar kvaliteten i din verksamhet

Under ledning av Lars Gustafsson