



# KONFLIKTHANTERING OCH BESVÄRLIGA BETEENDEN

Alla arbetsgrupper riskerar att hamna i situationer som är konfliktfyllda. Konflikter kan ha olika orsaker och förlopp, varför det ibland kan vara svårt att se sin egen roll och möjligheterna till en lösning. Med rätt verktyg går det dock att identifiera problematiska beteenden på ett tidigt stadium, innan de hunnit bidra till negativa mönster eller andra oönskade effekter på arbetsplatsen. Ledarskapet har stor betydelse för hur kulturen på arbetsplatsen ser ut. Genom att sätta gemensamma spelregler är det möjligt att skapa en arbetsplats där ni lägger er energi på att arbeta mot era målsättningar, istället för att behöva lägga tid på krävande motsättningar inom gruppen.

## Om kursen

Under utbildningen får du ökad insikt i ditt eget sätt att bete dig, och hur du kan identifiera och hantera dina medarbetares problematiska beteenden. Du får veta mer om hur ledarskapet och spelregler kan vara grunden för en god kultur på arbetsplatsen. Kursen har även fokus på varför konflikter uppstår och om de interpersonella och psykologiska faktorer som aktiveras i samband med dessa. Du får med dig verktyg för att kunna hantera svåra situationer, och metoder för att kunna upptäcka konflikter på ett tidigt stadium.

## Ur innehållet

- Olika konflikttyper och bakomliggande orsaker
- Interpersonella och psykologiska faktorer som bidrar till att konflikter eskalerar
- Ledarskapets ABC
- Det goda medarbetarskapet
- Grupp- och verksamhetsanalys
- Spelregler för gruppen och arbetsplatsen
- Att se ditt beteende och din roll i konflikter
- Självskattning: din konflikthanteringsstil
- Lär dig upptäcka besvärliga beteenden
- Verktyg för konflikthantering
- Att medla i andras konflikter

## Kursens mål

Efter utbildningen har du större kunskap om ditt egna och dina medarbetares sätt att hantera konflikter. Du lär dig om ledarskapets betydelse för en god kultur, och för hur ni gemensamt på arbetsplatsen kan arbeta med beteende. Genom praktiska övningar får du ökad erfarenhet av svåra samtal, och din teoretiska förståelse för konflikter ökar. Du lär dig att identifiera beteenden som kan vara problematiska och får med dig konkreta verktyg för att kunna arbeta med konflikthantering på din arbetsplats.

## Målgrupp

Utbildningen vänder sig både till dig som arbetar som chef eller ledare med ett personalansvar, och till dig som är medarbetare och vill lära dig mer om ditt eget och andras beteende.

## Bokning

För information om pris, genomförande och eventuell specialutformning för din verksamhet maila [lars@larsgustafsson.se](mailto:lars@larsgustafsson.se) eller ring 0768-900 478.

## Om utbildaren

Lars Gustafsson är en mycket uppskattad föreläsare och utbildare som utmanar och ger nya perspektiv på ledarskap, medarbetarskap och kvalitetsarbete. Lars har erhållit flera olika kvalitetsutmärkelser och ledarskapspriser för sitt arbete som chef inom välfärdsområdet.

För mer information och kontakt:  
[www.larsgustafsson.se](http://www.larsgustafsson.se)  
[lars@larsgustafsson.se](mailto:lars@larsgustafsson.se)  
0768-900 478

**Lars Gustafsson:**  
Framtid blir inte, den skapar vi tillsammans